

LISTADO DE ACCIONES

Tipo	Nombre	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Avance parcial	% real de ejecución	Estado
Preventiva	PA230-007-01	Ajustar el formato CCN-F-14 LIQUIDOS PARENTERALES, en el cual se incluya una casilla de registro de nombres enfermera y auxiliar responsable del proceso	Natalia Lorena Ochoa Guerrero	2023-06-30	24.05%	100.00%	100.00%	Cerrado
Mejora	PA230-007-02	Efectuar gestión solicitud de una enfermera profesional adicional para el servicio de acuerdo al estudio de carga laboral del servicio	Erica Natalia Avila Barrera	2023-04-30	10.47%	100.00%	100.00%	Cerrado
Correctiva	PA230-007-03	Retroalimentar al personal de enfermería del servicio los resultados de la unidad de analisis EA-UCI-00331 Daño del paciente por el uso incorrecto de medicamentos, enfatizar manejo adecuado de líquidos y mezclas de medicamentos	Natalia Lorena Ochoa Guerrero	2023-04-30	10.47%	100.00%	100.00%	Cerrado
Preventiva	PA230-007-04	Incluir en [CCN-PT-28] RONDA MÉDICA DIARIA DE EVOLUCIÓN DE PACIENTES como punto de control la verificación en ECO (triple verificación entre médico, enfermera, auxiliar de enfermería) lo relacionado con la prescripción medica	Erica Natalia Avila Barrera	2023-06-30	24.05%	100.00%	100.00%	Cerrado
Preventiva	PA230-007-05	Socializar el [CCN-PT-28] RONDA MÉDICA DIARIA DE EVOLUCIÓN DE PACIENTES énfasis aplicación de la verificación en ECO (triple verificación entre médico, enfermera, auxiliar de enfermería) lo relacionado con la prescripción medica	Erica Natalia Avila Barrera	2023-07-31	30.96%	100.00%	100.00%	Cerrado

MEDICIÓN DE LA EFICACIA

Seguimiento	Responsable	Fecha límite	Estado	Resultado	Notas
Seguimiento a la meta de cierre 1	<ul style="list-style-type: none"> Aida Patricia Medina Jimenez Ingrid Erika Suarez Suarez 	2023-07-29	Ejecutado	Efectivo	Con la implementación de las acciones correctivas propuestas en el plan de acción, se evidencia que se ha ido disminuyendo el riesgo de ocurrencia de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PLAN

Plan de acción:	PA230-007
Id:	137
Tipo:	Plan de Mejora por Procesos
Descripción del plan	PLAN DE TRABAJO en Seguridad del paciente producto de UNIDAD DE ANALISIS EVENTO EA-UCI-00331 Daño del paciente por el uso incorrecto de medicamentos, con la finalidad de mitigar el

de acción: riesgo de incidencia del evento relacionado con la administración del medicamento
Estado: Cerrado / Efectivo
Avance: 100 %
% real de ejecución: 100 %
Versión: 0

Hallazgos generales

-
- Se evidencia la administración del volumen de líquidos parenterales erróneo por no conexión del equipo a la bomba de infusión. No se realiza un doble chequeo durante el mismo ya que la auxiliar no está presente durante el procedimiento, además de el volumen
-
- Alto flujo de actividades: una enfermera para la administración de todos los medicamentos a los pacientes de la unidad, actualmente son 3 enfermeras por turno
- Individuo: no adherencia a la aplicación del protocolo y manual administración de medicamentos
- Equipo de trabajo: fallas de comunicación enfermera profesional no informó a auxiliar de enfermería a cargo del paciente la actividad a realizar con medicamentos

Eventos Adversos

Proceso Origen: Unidades de Cuidado Intensivo
Area Origen: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal
Sedes:
Unidades:

INFORMACIÓN AVANZADA DEL PLAN

Estandarización:

Concluir: Se evidencia que el servicio implementó acciones para mitigar el riesgo de presentar daños a los pacientes por el uso incorrecto de medicamentos y han sido efectivas.

Se alcanzó la meta ?: Si

Cierre eficaz: Si

Sistemas de gestión:

Frecuencia de seguimiento: Mensual

Cantidad de periodos: 1

Creado por: Aida Patricia Medina Jimenez - .

Creado en: 2023-03-15 09:36:30

Modificado por: Ingrid Erika Suarez Suarez - Referente de Seguridad del Paciente

Modificado en: 2023-07-20 15:38:35

PROYECTOS RELACIONADOS

ANÁLISIS DE CAUSAS

Diagrama de Ishikawa

- v.000

Recurso Humano

- No hay cumplimiento de los correctos en la administración de medicamentos: verificación de alergias, paciente, medicamento, dosis, frecuencia, hora, caducidad del medicamento, registro. Se evidencia la administración del volumen de líquidos parenterales erróneo por no conexión del equipo a la bomba de infusión, se conectó al equipo que se iba a cambiar. No se realiza un doble chequeo durante el mismo ya que la auxiliar no está presente durante el procedimiento, además de el volumen de pacientes y las tareas asignadas al profesional de enfermería con la asignación de medicamentos en un turno de seis

Notas de Avance

Ingrid Erika Suarez Suarez

Se evidencia que el servicio dió cumplimiento a la acción de mejora propuesta dado que socializó el protocolo CCN-PT-28- RONDA MÉDICA DIARIA DE EVOLUCIÓN DE PACIENTES haciendo énfasis en la aplicación de la verificación en ECO (triple verificación entre médico, enfermera, auxiliar de enfermería) en lo relacionado con la prescripción médica. Soportes anexos al presente plan de acción y vía correo electrónico.



- Soporte socialización CCN-PT-18 UCIN

Seguimiento al cierre de Acción **(05)**

2023-06-29 21:18:58

Ingrid Erika Suarez Suarez

El servicio realizó ajuste y cargó en DARUMA formato CCN-F-14 Líquidos parenterales incluyendo casilla para registro de nombres de Enfermera y Auxiliar de Enfermería por tanto se considera que se dió cumplimiento a la actividad de mejora propuesta.

Seguimiento al cierre de Acción **(01)**

2023-06-29 21:07:20

Natalia Lorena Ochoa Guerrero

Se realiza actualización de formato:

CCN-F-14: LÍQUIDOS PARENTERALES V3. Teniendo en cuenta la acción descrita en el plan de trabajo. Se carga archivo a Daruma

Seguimiento de Acción **(01)**

100 % 2023-06-25 08:45:55

Ingrid Erika Suarez Suarez

Una vez revisado el proceso se evidencia que se realizó la contratación de Enfermero adicional acorde a la acción de mejora definida en el plan de acción por tanto subsana el hallazgo.

Seguimiento al cierre de Acción **(02)**

2023-06-09 09:29:38

Ingrid Erika Suarez Suarez

Se evidencia que el servicio realizó ajuste del procolo de ronda médica en la cual incluyó el triple chequeo (Médico, Enfermera, auxiliar de Enfermería) cuando se realice la indicación de vías orales de pacientes. Adicionalmente, fue socializado con el personal el 25 de Abril de 2023.

Seguimiento al cierre de Acción **(04)**

2023-06-08 21:41:48

Ingrid Erika Suarez Suarez



Se evidencia que el servicio realizó socialización el con el personal de enfermería del servicio los resultados de la unidad de analisis EA-UCI-00331. Se realizó énfasis en administración de medicamentos por lo cual se considera que da cumplimiento a la acción corectiva planteada.

Seguimiento al cierre de Acción **(03)**

2023-06-08 21:29:35

Erica Natalia Avila Barrera



*.ACTA DE SOCIALIZACION DE ACTUALIZACION DE PROTOCOLO DE RONDA MEDICA.

Seguimiento de Acción **(05)**

100 % 2023-05-16 14:52:48

Erica Natalia Avila Barrera



*. MODIFICACION AL PROTOCOLO DE RONDA MEDICA,

Seguimiento de Acción **(04)**

100 % 2023-05-16 14:48:14

Erica Natalia Avila Barrera

se gestiono el cuarto jefe ante gerencia y adjuntamos los siguientes soportes que respaldan este cumplimiento.



- o carta solicitud
- o cuadro de turnos

Seguimiento de Acción **(02)**

100 % 2023-05-09 15:54:04

Natalia Lorena Ochoa Guerrero



Se adjuta evidencia de lasocialización del evento en reunión del servicio.

Seguimiento de Acción **(03)**

100 % 2023-05-08 15:36:02

Nelson Johann Ulloa Calvo



APROBADO

Aprobación de Plan **(00)**

2023-03-17 15:16:15